MATERIAL INTERNO

BOOK DE CULTURA

Conta Azul

Sumário

Apresentação	05
Quem é a Conta Azul	06
Nossa História	08
Nosso Negócio	12
Princípios da Conta Azul	16
Princípios da Liderança Conta Azul	20
Nossos Valores	26
Nossas Competências	30

Dúvidas? Conta pra gente:
cultura@contaazul.com

APRESENTAÇÃO

A Conta Azul nasceu da crença que todo Dono de Negócio merece sucesso. Acreditamos fortemente que o sucesso dos nossos clientes começa com o nosso sucesso enquanto empresa, e o resultado desse é a soma de um conjunto de elementos que formam a nossa CULTURA - pilar fundamental de tudo que estamos construindo.

Uma cultura sólida, como a nossa, não se constrói da noite para o dia e depende muito das pessoas que estão caminhando e sonhando juntas, rumo ao alcance de um mesmo objetivo e da nossa visão de futuro. Adicionalmente, temos o desafio do crescimento do time, um dia fomos poucas pessoas, hoje somos mais de 400 nessa jornada.

Pensando nisso, e em como tornar nossa CULTURA cada dia mais forte e escalável, surgiu esse Book.
Um material com todos os elementos da nossa cultura, história, missão, visão e propósito e como tudo se conecta.

Esse é um material vivo! Você pode consultá-lo a qualquer momento. Nele você vai encontrar sempre informações muito claras e atualizadas a respeito do que esperamos em termos de comportamentos, atitudes e embasamento para as tomadas de decisão no dia a dia.

Contamos com vocês para continuar construindo, fortalecendo e escalando todos os elementos da nossa CULTURA e portanto, do nosso SUCESSO.

Nascemos com a crença que todo Dono de Negócio merece o sucesso

Nossa crença é a nossa premissa da verdade, nossa convicção, é por ela que a Conta Azul existe. Talvez o mundo não concorde com a gente ou nos ache otimista demais, mas acordamos todos os dias para fazer o futuro que acreditamos.

Nosso propósito é transformar o Brasil por meio do empreendedorismo

Nosso propósito é a causa que dividimos com o mundo. O Brasil será melhor e mais forte movido por um povo empreendedor, que torna a nossa economia mais sólida e promove a empregabilidade. Baseamos nossas decisões e ações estratégicas em um propósito claro e inspirador para todos.

Missão

Vamos aumentar a performance de todas Pequenas Empresas, ajudando elas a tomarem as melhores decisões.
Para isso, vamos criar **Tecnologia**, transformar **Dados** em inteligência e conectá-las aos **Melhores Contadores**.

Visão

Ser a maior empresa do mundo neste segmento é o nosso "The Big Blue Dream".

Passamos meses trabalhando duro em cima de uma mesa de ping-pong, aprendendo com os melhores do mundo.

NOSSA HISTÓRIA

A Conta Azul nasceu da crença que todo Dono de Negócio merece o sucesso, diante do desafio que é abrir a própria empresa, seja ela para o sustento da família, como na casa de milhares de brasileiros, ou o desejo genuíno de deixar uma marca no mundo.

Vislumbramos um futuro... em que o Brasil vai ser melhor e mais forte, movido por um povo empreendedor, que torna a nossa economia mais sólida e promove a empregabilidade.

O ponto de partida foi no Vale do Silício, em 2011. Mesmo com desafios pessoais e quase nenhum conhecimento de inglês, passamos meses trabalhando duro em cima de uma mesa de ping-pong, aprendendo com os melhores do mundo. Entendemos que é necessário foco para transformar!

Finalmente, em 2012, começamos a operar oficialmente no Brasil. Com conhecimento nível mundial e dedicação conquistamos nossos primeiros clientes. Em poucos meses, eram mil pequenas empresas atendidas pela Conta Azul. No ano seguinte, já eram 5 mil. Depois 10 mil...

Obstinados a democratizar a tecnologia, decidimos criar o melhor produto para que de forma muito simples, as pequenas empresas tivessem mais controle do financeiro e do fiscal, sem necessidade de treinamento, implantação e por um preço que cabia no bolso. Mas algo estava errado: poucos Donos de Negócio conseguiam usar estes dados importantes para melhorar a sua gestão.

Descobrimos, então, que para fazer isso são necessários conhecimentos que o empreendedor, na maior parte das vezes, não têm. A partir daí, para ajudar nossos clientes, encontramos sinergia com o mercado contábil, pois

o contador é o profissional mais preparado para auxiliar na tomada de decisão. O contador é o herói possível. Já o Escritório Contábil estava tomado por atividades repetitivas, de baixo valor e pouco munido de tecnologia. Assim, restava pouco tempo para ser consultivo e impactar positiva-mente o negócio do cliente. Quebramos esse ciclo vicioso para, juntos, transformarmos o Brasil por meio do empreendedorismo.

Ampliamos o nosso time para encarar os novos desafios e tornamos o contador nosso cliente. Hoje, somos mais de 400 azuis, sonhando juntos, nos dedicando como no primeiro dia da nossa história, com o mesmo propósito e desafiando o status quo.
O caminho é longo, ainda temos muito trabalho para impulsionar o sucesso de cada Dono de Negócio.
E, por isso, a Conta Azul existe.

O QUE JÁ APRENDEMOS ATÉ AQUI

Entendemos que nada é impossível e que o sucesso não vem ao acaso. Sonhamos grande e vamos chegar onde poucos chegaram. Sempre inspirados pela nossa visão e propósito, devemos tomar decisões rápidas e acertadas, sem procrastinar, afinal, muitas vezes o feito é melhor do que o perfeito.

Aprendemos que devemos ser obcecados pelo sucesso dos nossos clientes e que eles devem estar sempre no centro das nossas decisões. Entregar Experiência UAU a eles é o que nos move todos os dias.

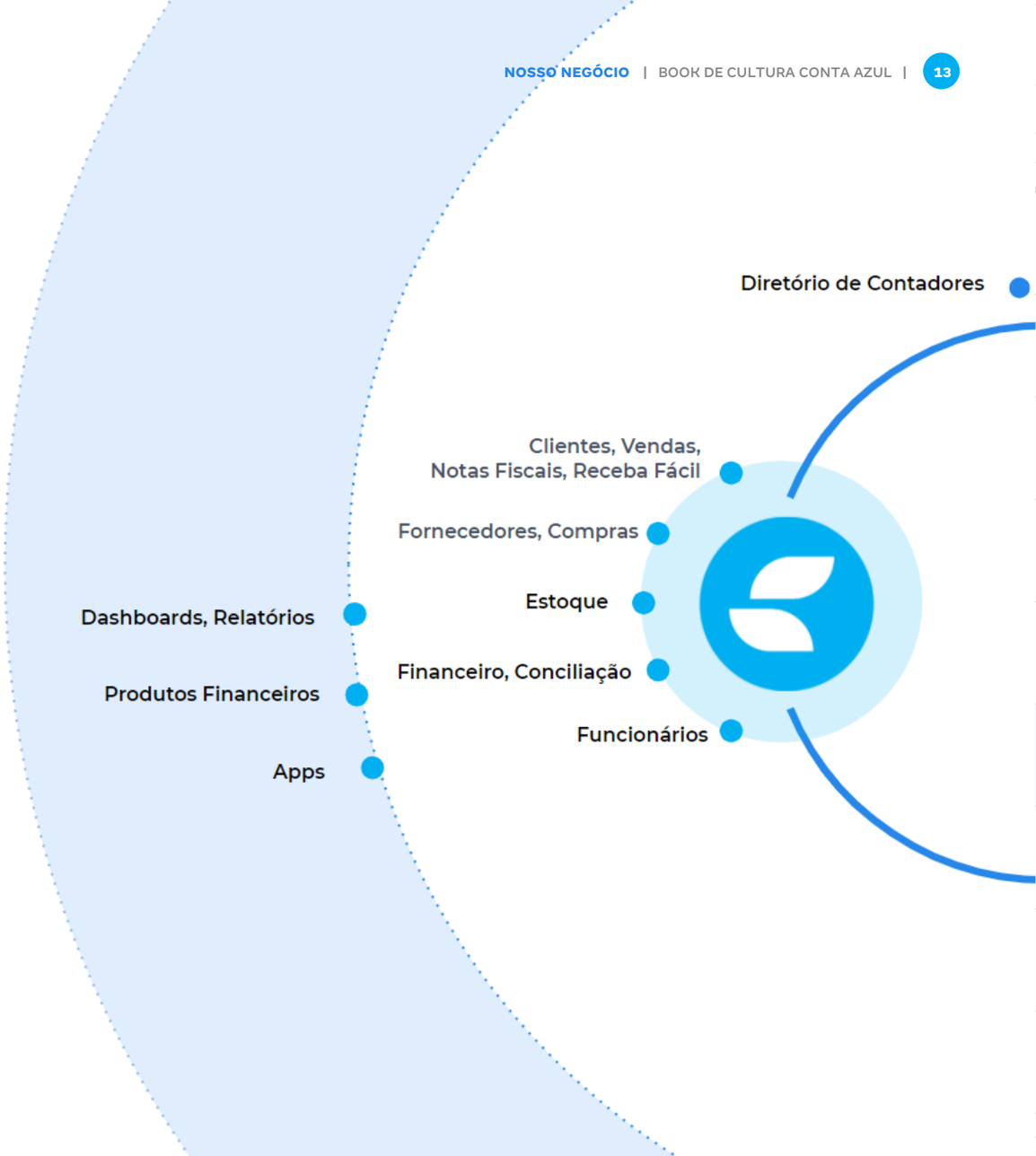
Entendemos que vamos encarar muitos desafios, e para isso, precisamos de pessoas e ambiente leves e positivos para suportarem toda a pressão. Reconhecer e celebrar nossas conquistas nos energiza.

NOSSO NEGÓCIO

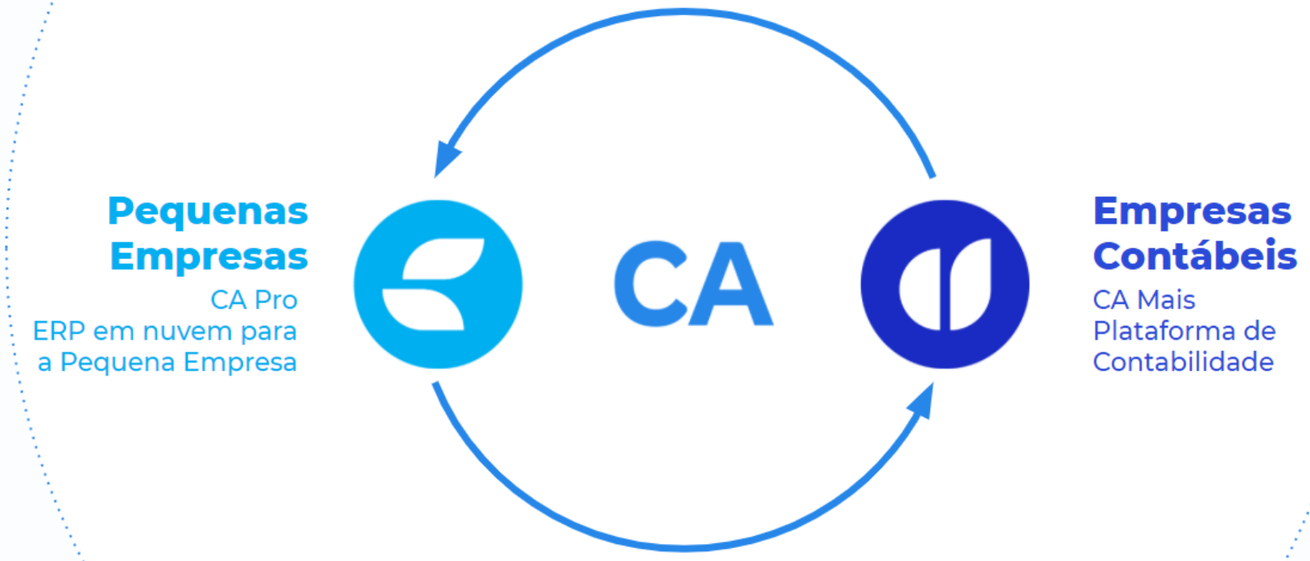
Buscamos todos os dias usar a **tecnologia para facilitar** o desafio da organização e **transformar o complexo em simples** e, com isso, que Donos de Negócio e contadores tenham liberdade para realizar o que é importante para eles.

Para isso criamos uma **Plataforma de Negócios,** na nuvem, que conecta, em um único lugar, tudo o que o Dono de Negócio e contador precisam para o seu sucesso.

Estamos reinventando a relação entre o Dono de Negócio e seus contadores.
De um lado o dono do negócio consegue mais controle das rotinas críticas e obrigações, mais tempo para se dedicar ao seu negócio e mais capacidade de tomar decisões assertivas. Para os contadores, nossa plataforma traz um enorme ganho de produtividade, com mais tempo, eles conseguem reinventar a relação com seus clientes, sendo mais consultivos e isso também significa mais receita e a possibilidade de escalar de maneira mais sustentável o escritório contábil.



O Ecossistema de Gestão de Negócios, em nuvem,
para Pequenas Empresas e Empresas Contábeis do Brasil



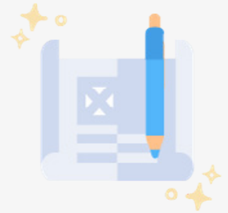
PRINCÍPIOS DA CONTA AZUL

Nossos princípios são os fundamentos sobre os quais as pessoas devem apoiar seus planos e tomadas de decisão. Acreditamos que este conjunto sólido de princípios, utilizado fielmente, nos levará ao alcance da nossa missão e visão de futuro, e portanto ao nosso sucesso e de nossos clientes.

Seja flexível e, quando não puder aceitar os termos, aceite os meios termos. Porém, não confunda meios-termos com meios princípios. **Meios princípios não existem.**

— Ilie Gilbert

Experiência UAU



Execução

Transparência

Crescimento Sustentável

Experiência UAU

— Entendemos profundamente quem é nosso cliente e vamos além da expectativa para supreendê-lo.

— Nos colocamos no lugar do cliente em cada tomada de decisão.

— Trabalhamos duro para manter nosso forte elo de confiança com o cliente.

Execução

— Um ano vencedor é feito de 52 semanas vencedoras que são feitas de 365 dias vencedores, portanto nossa vitória passa pela disciplina da execução.

— Nossas cerimônias seguem cadência semanal (1-1, Weekly, Talk)

Transparência

— Acreditamos e confiamos nas pessoas. Entendemos claramente quais informações sobre o negócio devem ser compartilhadas para que as pessoas consigam performar melhor.

— Com a transparência vem a responsabilidade, todos são altamente responsáveis pela forma com que decidem se utilizar das informações e suas respectivas consequências.

Crescimento Sustentável

— O mercado em que atuamos é muito grande e precisamos ser os primeiros a conquistá-lo. Por isso, nosso negócio é dinâmico, com constantes mudanças e crescimento exponencial.

— Necessitamos de pessoas que se adaptem rapidamente às mudanças pelas quais o nosso negócio vai passar e a todas as consequências de estar em um ambiente de alto crescimento. Mudanças contínuas são o novo normal.

— Não podemos crescer a qualquer custo: a aquisição saudável de clientes, com uma boa relação LTV/CAC, é a garantia da perpetuidade do nosso negócio.

PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA

São os fundamentos do nosso modelo de gestão. Dizem respeito ao nosso jeito de gerir o negócio, as áreas, os processos e as pessoas. São as atitudes e comportamentos esperados e que devem estar presentes no dia a dia de toda a nossa liderança.

Acreditamos que ao utilizá-los como guia seremos mais assertivos, alcançaremos os resultados que almejamos e teremos relações de confiança com as nossas pessoas.

Penso grande

Busco novas oportunidades que nos deixem mais próximos da nossa visão. Sou arrojado, construo pontes e mostro as direções que inspiram os times a construírem grandes resultados.

Conheço o négocio

Entendo profundamente o nosso negócio, nosso produto e consigo prever os impactos das ações em toda a organização. Alinho e envolvo as pessoas necessárias para ajudar ou entender impactos. Garanto que os planos estão conectados à estratégia e estão desenhados de modo a impactar o resultado.

Trabalho junto

Entendo que todas as tarefas do meu time são minha responsabilidade. Atuo próximo ao time trabalhando junto quando necessário. Garanto que o time está usando as métricas corretas para a tomada de decisão.

Sou próximo

Sou genuinamente interessado em conhecer e ajudar as pessoas, construo um ambiente de confiança que permite que as pessoas se sintam à vontade para compartilhar suas necessidades, anseios e preocupações.

Discuto, discordo e me comprometo

Como líder desafio, de maneira respeitosa, as decisões das quais discordo, mesmo que seja desagradável ou desgastante. Apresento dados e argumentos, mas uma vez a que a decisão esteja tomada, mesmo não estando de acordo, me comprometo completamente.

Contrato e desenvolvo os melhores

Busco profissionais melhores do que eu e elevo a barra de performance constantemente. Levo a sério meu trabalho de desenvolver as pessoas ao seu potencial máximo, realizando conversas claras e honestas de feedback e carreira.

Faço os resultados acontecerem

Foco nas prioridades e, independente de contratempos, ajudo a remover os obstáculos que impedem o time de entregar o resultado com a qualidade e no tempo esperados.

Visão e estratégias claras

Como líder me sinto parte da construção da visão e da estratégia da empresa. Dedico tempo suficiente e sou responsável por compartilhar e discutir esse tema com meu time. Sou próximo. Construo, com a colaboração deles, a visão e estratégias sob minha responsabilidade e as compartilho com todos os outros times relacionados.

Tomo decisões e assumo riscos calculados

Entendo que o nosso negócio precisa de velocidade, por isso construo com agilidade bons planos que me possibilitem tomar decisões rápidas e acertadas. Entendo a complexidade dos riscos e seus impactos e tenho alternativas que nem sempre necessitam de estudos profundos. Assumo responsabilidades e não espero por consenso.

Valorizo as pessoas

Utilizo as oportunidades que tenho para reconhecer entregas e comportamentos dos meus liderados. Conheço os fatores de engajamento para cada um e atuo com base nesse conhecimento.

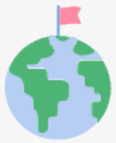
Data Driven

Vou em busca e utilizo dados de forma inteligente e sistemática para construir soluções e tomar as decisões que me cabem. Acompanho métricas e entendo seus reflexos nas estratégias, planos e resultados.

NOSSOS VALORES

Nossos Valores são o conjunto de crenças, comportamentos e atitudes que esperamos de todas as pessoas do nosso time. Eles dizem muito sobre como pensamos e agimos no dia a dia.

Somos Um Time



Somos Nível Mundial

O Caminho Pode Ser Divertido

SOMOS UM TIME

Confiamos uns nos outros e independente do problema ou da área, focamos na solução juntos.

- Confiamos em nossos colegas e reconhecemos que cada pessoa é única e tem uma forma singular de agir.
- Independente da área onde estiver o problema, sentamos juntos e encontramos a solução.
- Focamos na solução do problema e não no indivíduo.
- Temos atitude de ajudar e humildade para pedir ajuda.
- Nos comprometemos com o crescimento da Conta Azul, entendendo que somos um único time.
- Damos e recebemos feedbacks abertamente.
- Pensamos e agimos como donos, tendo clareza do impacto de cada ação individual no negócio.
- Não apontamos o dedo para os problemas e não deixamos de ajudar a construir a solução.
- Não personificamos os problemas, não mostramos resistência e reatividade quando nos oferecem ajuda.

SOMOS NIVEL MUNDTAL MUNDIAL

Temos a barra alta e nos desafiamos sempre, nos adaptamos às mudanças e aprendemos com nossos erros.

- Sonhamos grande.
- Vamos além das expectativas.
- Temos atitude de nos desafiar e sermos melhores naquilo que fazemos.
- Aprendemos rápido.
- Recebemos a mudança de braços abertos.
- Não nos acomodamos.
- Não resistimos às mudanças constantes.

O CAMINHO PODE SER DIVERTIDO

Acreditamos em atitudes positivas e ambientes de clima leve, mesmo em momentos difícies. Celebrar nos ajuda a lembrar das nossas conquistas.

- Nos mantemos positivos.
- Contribuímos para um ambiente leve.
- Colaboramos para um ambiente onde todas as pessoas se sintam respeitadas.
- Celebramos e reconhecemos as nossas conquistas.
- Não temos atitudes pessimistas.
- Não faltamos com respeito.
- Não invadimos o limite do outro.

NOSSAS COMPETÊNCIAS

Nossas competências são nossas habilidades. São a maneira como nosso time age, como realiza suas tarefas e entrega os resultados.

Solução de problemas

- Habilidade de identificar áreas que precisam de melhorias e problemas que precisam ser resolvidos.
- Capacidade de reunir dados, fatos e análises para fundamentar as decisões.
- Antecipação de soluções para problemas que ainda não existem.
- Construção rápida de bons planejamentos antes da ação.
- Assimilação rápida de novas ideias, técnicas e insights. Orientação à resultados.

Comunicação

- Precisão e clareza ao escrever e falar.
- Capacidade de escutar e compreender o ponto de vista do outro.
- Habilidade de adaptação da comunicação para diferentes públicos e situações.
- Não intimidação com a audiência. É ser direto como um alemão e sutil como um monge.
- Capacidade de receber, absorver e colocar feedbacks em prática, de encontrar formas de dar feedbacks.
- Comunicação com clareza sobre o que precisa ser feito e o motivo pelo qual será feito.

Liderança

- Atitude de constantemente desafiar o status-quo, ser um eterno inquieto, obstinado por desafios.
- Busca constante pelo auto-desenvolvimento.
- Construção de bons relacionamentos com time, pares e managers.
- Paixão pelo que faz, atuação positiva e inspiradora.
- Visão do todo e atitude de ajudar verdadeiramente os outros times a atingirem os seus objetivos.
- Pensamento estratégico.
- Atitude de constantemente ir além do seu job description.

Execução

- Tarefa dada é tarefa cumprida.
- Tomada de ações rápidas, boa execução das tarefas com excelente qualidade.
- Cumprimento de prazos, comunicação dos obstáculos com antecedência, busca de alternativas para remoção de problemas e bom gerenciamento de tempo.
- Tomada de riscos calculados, erros rápidos, reconhecimento destes erros e aprendizado constante.

Conta Azul

CONTAAZUL.COM

MATERIAL INTERNO